

## Warunki Handlowe POL-PLAN

### I. Przyjęcie i realizacja zamówień

1. Niniejsze warunki handlowe mają zastosowanie do umów zawieranych przez POL-PLAN Sp. j (Sprzedający) z innymi przedsiębiorstwami oraz z podmiotami nieprowadzącymi działalności gospodarczej (Klient).
2. Uznaje się, że poprzez fakt posiadania faktury (rachunku) Klient zapoznał się z niniejszymi Warunkami Handlowymi, zaakceptował je bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie. [...]
3. Zamówienia są realizowane na określonych poniżej Warunkach Handlowych oraz na zasadach uzgodnionych z Klientem, przy czym warunki odbiegające wymagają każdorazowo pisemnego potwierdzenia Sprzedającego.
4. Klienci mogą składać zamówienia: w biurze, listownie, telefonicznie, faksem oraz e-mailem.
5. Sprzedający może zażądać wizyty Klienta w celu omówienia szczegółów.

### II. Cena

1. Ceny w reklamach nie stanowią wiążącej oferty.
2. Cena musi być uzgodniona przed wydaniem towaru.
3. W braku ustaleń – obowiązuje cena z dnia dostawy.
4. Towary wydawane loco magazyn (Zamyłowo, Stęszew).

### III. Warunki dostawy

- Domyślnie dostawa przez przewoźnika wskazanego przez Sprzedającego, na koszt Klienta.
- Koszty: odbiór, załadunek, transport, ubezpieczenie, opakowanie.
- Ryzyko przechodzi na Klienta w chwili wydania z magazynu.
- Terminy dostaw są orientacyjne.
- Sprzedający nie odpowiada za skutki Siły Wyższej.

#### **IV. Warunki płatności**

- Termin i sposób płatności uzgadniany indywidualnie.
- Brak zapłaty → odsetki ustawowe.
- Brak potrąceń/kompensat przez Klienta.
- Opóźnienie w płatności uprawnia do wstrzymania realizacji zamówień i rozwiązania umów.

#### **V. Gwarancja**

- 12 miesięcy od daty faktury.
- Obejmuje wady fabryczne przy właściwym użytkowaniu.
- Koszty transportu do serwisu/gwarancji ponosi Klient.
- Wyłączona rękojmia.

#### **VI. Reklamacje**

- Obowiązek sprawdzenia towaru przy odbiorze.
- Uszkodzenia należy zgłosić w 3 dni, reklamacje – w 7 dni.
- Reklamacja jednej pozycji nie dotyczy całej dostawy.
- Odpowiedzialność Sprzedającego: naprawa lub wymiana wadliwych części.

#### **VII. Rezygnacja i zwroty**

- Rezygnacja tylko za zgodą Sprzedającego – zaliczka staje się zadatkiem.
- Zwrot tylko za zgodą Sprzedającego, na koszt Klienta, dotyczy towarów nieużywanych, w oryginalnym opakowaniu, w ciągu 7 dni.
- Brak prawa zwrotu dla towarów wykonanych na zamówienie.

#### **VIII. Zastrzeżenie prawa własności**

- Towar pozostaje własnością Sprzedającego do pełnej zapłaty.
- Opóźnienie >14 dni → obowiązek zwrotu towaru.

#### **IX. Miejsce świadczenia**

- Stęszew.

#### **X. Rozwiązywanie sporów**

- Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
- W pozostałym zakresie obowiązuje kodeks cywilny.